

CADERNO DE QUESTÕES



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

EDITAL N.º 05 DE 22 DE MAIO DE 2012

NÍVEL SUPERIOR: NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO E

04 - Bibliotecário-Documentalista

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 15
Legislação	16 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50
Informática Geral	51 a 60

Nome do Candidato: _____

Inscrição n.º: _____ - _____





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

EDITAL N.º 05 DE 22 DE MAIO DE 2012

CONCURSO PÚBLICO PARA O PROVIMENTO DE CARGOS DA CARREIRA DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO DO QUADRO DE PESSOAL DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL.

GABARITO APÓS RECURSOS

04 – Bibliotecário-Documentalista

01.	C	11.	C	21.	B	31.	D	41.	C	51.	B
02.	D	12.	C	22.	C	32.	A	42.	E	52.	E
03.	E	13.	B	23.	E	33.	B	43.	A	53.	A
04.	E	14.	B	24.	E	34.	D	44.	D	54.	D
05.	C	15.	D	25.	A	35.	A	45.	C	55.	C
06.	D	16.	E	26.	E	36.	B	46.	B	56.	B
07.	B	17.	C	27.	C	37.	A	47.	A	57.	A
08.	A	18.	D	28.	B	38.	D	48.	E	58.	C
09.	D	19.	D	29.	C	39.	B	49.	D	59.	E
10.	B	20.	D	30.	B	40.	A	50.	C	60.	C



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Cargo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **60** (sessenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato deverá responder à Prova Escrita Objetiva, utilizando caneta esferográfica de tinta azul, fabricada em material transparente. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha e de caneta que não seja de material transparente durante a realização da Prova.** (conforme item 6.7 do Edital de Abertura)
- 6 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas na FOLHA DE RESPOSTAS, a partir do número 61, serão desconsideradas.
- 7 Durante a prova, não será permitida, ao candidato, qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 8 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 9 A duração da prova é de **3 (três) horas e 30 (trinta) minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 10 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma (1) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova duas (2) horas após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de Prova.**
- 11 **O candidato que se retirar da sala de Prova, ao concluí-la, não poderá utilizar sanitários nas dependências do local de Prova.** (conforme item 6.22 do Edital de Abertura)
- 12 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!

Instrução: As questões 01 a 15 referem-se ao texto abaixo.

01. A capa da última edição da *Time* provocou um bom debate: em 20 fotografias enfileiradas, retratou rostos de americanos de origem latina. São homens e mulheres, de várias idades, mas todos, sem exceção, morenos, de olhos sutilmente puxados. Ao centro, uma chamada em espanhol: *Yo Decido*. Ao lado, um pequeno texto explicativo: "Por que os latinos decidirão a escolha do próximo presidente".

02. Numa das fotos, está alguém que não nasceu nem no México nem na Guatemala. Embora nenhuma das personagens da capa esteja identificadas, logo se soube que aquela pessoa, fisicamente parecida com as outras 19 que lhe fazem companhia na capa, era Michael Schennum, um tipo simpático de _____ chinesa. Ele não é o que a revista *Time* chama de latino, mas está lá para provar que os latinos existem.

03. Foi o que bastou para que se armasse uma grita na internet. Duramente questionada pela multidão, a revista não teve outra saída: precisou pedir desculpas em seu site pelo que chamou de "_____". O episódio, que já rendeu polêmicas pertinentes, ainda vai ser muito comentado na imprensa e nas escolas de Jornalismo. Uns dirão que a *Time* cometeu um _____ ético. Outros, mais técnicos, afirmarão que houve pressa e descuido na seleção das fotos. _____ ainda os que falarão da força crescente das redes sociais para fiscalizar e denunciar os desvios da mídia. Todos estarão _____, como de costume, mas o que essa história tem de mais interessante não tem que ver apenas com a ética ou com a técnica da atividade jornalística, assim como não se restringe ao poder dos internautas de desmentir a famigerada "grande imprensa". O melhor do episódio está num campo mais vasto, mais crítico, mais fascinante e mais incerto: ele nos leva a refletir sobre o limite da fotografia como registro da realidade no jornalismo.

04. Começamos pelo óbvio: há fenômenos que a fotografia é incapaz de registrar. Parece uma aleivosia dizer isso nestes tempos de culto das imagens, mas há notícias, há fatos, há personagens que os olhos não podem ver, mas o pensamento pode saber que _____ de verdade. O jornalismo pode dar conta deles, sem dúvida, mas, aí, as câmeras fotográficas não apenas não ajudam, como, às vezes, atrapalham. Foi o que aconteceu agora com a *Time*, que tentou fabricar um fenotipo quase individualizado para uma demografia difusa.

05. O equívoco da *Time* não veio de um preconceito racial ou de más intenções inconfessadas, mas da tentativa de fotografar o que não tem face própria, nem pode ter. A revista quis dar rosto a algo que não tem um rosto uniforme e, nesse artifício gráfico, distorceu a face da América. Pior: contribuiu para estigmatizar, pela cor da pele, pelo formato dos olhos, pela textura dos cabelos, pessoas que são tão americanas quanto Kim Basinger, Muhammad Ali ou Louis Armstrong. A *Time* apontou sua objetiva para uma demografia e captou apenas um erro de informação. Atenção para

59. isso: mesmo que Michael Schennum não estivesse ali, a capa da *Time* seria bastante problemática. Ou mesmo errada.

60. Para que se entenda melhor a invisibilidade de que estamos falando aqui, pensemos no conceito de América Latina. Alguém consegue demarcar no mapa, com exatidão, onde começa e onde termina esse território? Aliás, a América Latina é território? Ou é um conceito cultural? Será que a América Latina acaba na cerca mortal que separa o México dos Estados Unidos? Ou ela continua para dentro do Estado do Texas, chegando mesmo à periferia de Nova York? Será que a América Latina não está, hoje, dentro da própria alma do eleitorado americano? A revista *Time*, a seu modo, diz que sim, mostrando que 9% dos eleitores americanos são latinos. São eles, segundo a revista, que decidirão a disputa. Por isso ela quis mostrar o rosto deles, e errou.

61. Os latinos não _____ um rosto homogêneo. Assim como o conceito de América Latina não tem fronteiras nítidas na geografia, o aspecto físico dos latinos não é único, distinto de todos os demais, pois nascem bebês de olhos azuis no Peru e em El Salvador. Há latinos loiros e negros despejando suas escolhas nas urnas americanas, mas eles não são um tipo físico. Os latinos da *Time* são reais, eles existem, mas, para quem _____ enxergar um a um, no meio das massas humanas que trafegam nas cidades americanas, eles são invisíveis. Podemos ter deles muitas imagens, mas não podemos ter um retrato. A não ser que _____ estigmatizá-los, segregá-los, isolá-los, separá-los do povo – e, se for esse o caso, teremos de inventar um tipo físico e, com base nele, traçar a linha de corte, o que poderia dar em tragédia.

Adaptado de: BUCCI, E. A imagem invisível - O Estado de São Paulo, 08/03/2012.

01. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 14, 20, 23.

- (A) acendência – mau-entendido – deslize
- (B) assendência – mau-entendido – deslise
- (C) ascendência – mal-entendido – deslize
- (D) assendência – mal-entendido – deslise
- (E) ascendência – mau-entendido – deslize

02. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 25, 28, 42.

- (A) Haverão – certo – existem
- (B) Haverá – certo – existe
- (C) Haverão – certos – existe
- (D) Haverá – certos – existem
- (E) Haverão – certo – existe

03. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 77, 85 e 89.

- (A) tem – quizer – queiramos
- (B) têm – quiser – queramos
- (C) tem – quiser – queremos
- (D) têm – quizer – queremos
- (E) têm – quiser – queiramos

04. Segundo o texto, o principal erro da *Time* foi

- (A) dizer que os latinos irão decidir a próxima eleição americana.
- (B) confundir pessoas de origem asiática com pessoas de origem latina.
- (C) não pesquisar exaustivamente quem eram as pessoas retratadas na capa da revista.
- (D) selecionar apenas pessoas morenas e de olhos puxados para representar os latinos.
- (E) procurar representar através de fotografia o conceito complexo de latinidade.

05. O período ***O melhor do episódio está num campo mais vasto, mais crítico, mais fascinante e mais incerto: ele nos leva a refletir sobre o limite da fotografia como registro da realidade no jornalismo.*** (l. 33-36), em relação ao texto como um todo, funciona como

- (A) um argumento.
- (B) uma ideia secundária.
- (C) o tema.
- (D) um contra-argumento a um argumento já apresentado.
- (E) a tese principal.

06. Considere o valor da conjunção **e** nos trechos abaixo.

- I - ***A Time apontou sua objetiva para uma demografia e captou apenas um erro de informação.*** (l. 56-58)
- II - ***Alguém consegue demarcar no mapa, com exatidão, onde começa e onde termina esse território?*** (l. 64-65)
- III- ***Por isso ela quis mostrar o rosto deles, e errou.*** (l. 75-76)

Em quais dos períodos **e** tem valor adversativo?

- (A) Apenas em I.
- (B) Apenas em II.
- (C) Apenas em III.
- (D) Apenas em I e III.
- (E) Apenas em II e III.

07. Na frase ***O jornalismo pode dar conta deles, sem dúvida, mas, aí, as câmeras fotográficas não apenas não ajudam, como, às vezes, atrapalham.*** (l. 42-44) a palavra **aí** pode ser corretamente substituída, de acordo com seu sentido no texto, por

- (A) no entanto.
- (B) nesse caso.
- (C) assim.
- (D) em contrapartida.
- (E) enfim.

08. Considere as seguintes propostas de substituição de palavras do texto.

- I - ***pertinentes*** (l. 21) por ***concernentes***
- II - ***famigerada*** (l. 32) por ***insigne***
- III- ***aleivosia*** (l. 38) por ***trivialidade***

Quais estão corretas e são contextualmente adequadas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

09. As seguintes afirmações referem-se ao uso da forma interrogativa nas frases das linhas 64 a 72.

- I - Com estas frases, o texto leva o seu leitor a questionar os estereótipos relacionados ao conceito de América Latina.
- II - A presença destas frases interrogativas obriga o leitor a responder às perguntas antes de dar prosseguimento à leitura do texto.
- III- O emprego da forma interrogativa tem um efeito atenuador, sem que disso resulte perda da força argumentativa.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

10. Assinale a alternativa que faz uma afirmação **INCORRETA** a respeito do emprego de palavras e expressões no texto.

- (A) Ao introduzir o período que se inicia na linha 33 com **O melhor do episódio**, o autor do texto sinaliza que o que vem a seguir é mais relevante do que os elementos apontados anteriormente no parágrafo.
- (B) A repetição de palavras, como ocorre em **mais vasto, mais crítico, mais fascinante e mais incerto** (l. 34-35) e em **há notícias, há fatos, há personagens** (l. 40), produz redundância e não contribui para a progressão semântica do texto.
- (C) Considerando o contexto em que se encontra, podemos dizer que **uma demografia difusa** (l. 46-47) estabelece uma relação de oposição com **um fenótipo quase individualizado** (l. 46).
- (D) Ao introduzir o período que se inicia na linha 53 com **Pior**, o autor do texto sinaliza que considera o fato de a capa contribuir para estigmatizar pessoas um problema mais grave do que o de distorcer a face da América.
- (E) Quando diz que a **A Time apontou sua objetiva** (l. 56-57), o texto emprega um recurso da linguagem que consiste em designar um objeto através de uma de suas partes.

11. Considere as seguintes afirmações a respeito da sequência de verbos que ocorre nas linhas 89-90, **estigmatizá-los, segregá-los, isolá-los, separá-los do povo**.

- I - Todos os verbos admitem, além do objeto direto (**los**), também o complemento indireto (**do povo**).
- II - No que se refere às ações que descrevem, os verbos contradizem-se entre si.
- III- Todas as formas verbais estão no infinitivo e apresentam alterações características de sua combinação com o pronome **os**, o qual é também alterado para **los**.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

12. Considere as sugestões de alteração da frase abaixo, adaptada do texto.

mesmo que Michael Schennum não estivesse ali, a capa da Time seria bastante problemática. (l. 59-60)

- I - A capa da *Time* seria bastante problemática apesar de Michael Schennum não estar ali.
 II - Não estando Michael Schennum ali, a capa da *Time* seria bastante problemática.
 III- Independentemente de Michael Schennum estar ali, a capa da *Time* seria bastante problemática.

Quais mantêm a correção e o significado da frase original?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

13. Considere o trecho a seguir, retirado do texto, e as afirmações que se seguem sobre a pontuação.

A revista quis dar rosto a algo que não tem um rosto uniforme e, nesse artifício gráfico, distorceu a face da América. Pior: contribuiu para estigmatizar, pela cor da pele, pelo formato dos olhos, pela textura dos cabelos, pessoas que são tão americanas quanto Kim Basinger, Muhammad Ali ou Louis Armstrong.

Assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso), no que se refere à pontuação do texto.

- () A sequência **que não tem um rosto uniforme** poderia vir entre vírgulas, sem acarretar erro na frase.
- () A vírgula depois da palavra **e** separa duas orações coordenadas entre si.
- () No lugar das vírgulas que a precedem e seguem, a sequência **pela cor da pele, pelo formato dos olhos, pela textura dos cabelos** poderia ser separada do restante da frase através de travessões.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – F.
 (B) F – F – V.
 (C) V – F – V.
 (D) F – V – V.
 (E) V – F – F.

14. Assinale a alternativa em que é facultativo o emprego da crase na palavra destacada.

- (A) Chegamos **a** uma conclusão: vídeos, filmes e fotografias não são o critério da verdade.
- (B) Criamos falsas fotos jornalísticas para dar traços de fisionomia **a** nossa ideologia.
- (C) Só damos o estatuto de verdade **a** coisas que podemos ver.
- (D) O eleitores latinos estão preocupados com empregos, educação e acesso **a** serviços de saúde de qualidade.
- (E) Nossa civilização é prisioneira da crença fanática de que **as** imagens dizem a verdade.

15. Assinale a alternativa que apresenta uma palavra acentuada graficamente pela mesma razão de **Aliás** (l. 66).

- (A) **saída** (l. 19)
- (B) **mídia** (l. 27)
- (C) **af** (l. 43)
- (D) **Será** (l. 67)
- (E) **nítidas** (l. 79)

16. Conforme a Constituição Federal, o servidor público estável só perderá o cargo

- I - em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- II - mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- III- mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

17. Conforme a Constituição Federal, é correto afirmar que o dever do Estado com a educação será efetivado mediante

- I - a garantia de ensino fundamental, obrigatório e gratuito, assegurada, inclusive, sua oferta gratuita para todos os que a ele não tiverem acesso na idade própria.
- II - a progressiva universalização do ensino superior gratuito.
- III- o acesso aos níveis mais elevados do ensino, da pesquisa e da criação artística, segundo a capacidade de cada um.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

18. Em relação à Lei n.º 8.112/1990 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais), considere as seguintes afirmativas:

- I - é assegurado, às pessoas portadoras de deficiência, o direito de se inscrever em concurso público para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que são portadoras; para tais pessoas serão reservadas até 20% (vinte por cento) das vagas oferecidas no concurso.
- II - as universidades e instituições de pesquisa científica e tecnológica federais poderão prover seus cargos com professores, técnicos e cientistas estrangeiros, de acordo com as normas e os procedimentos da Lei n.º 8.112.
- III- a investidura em cargo público ocorrerá com a nomeação.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

19. Conforme a Lei n.º 8.112/1990 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais), é correto afirmar que

- I - além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor indenizações, gratificações e adicionais.
- II - as indenizações se incorporam ao vencimento ou provento para qualquer efeito.
- III- as gratificações e os adicionais incorporam-se ao vencimento ou provento, nos casos e condições indicados em lei.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

20. Conforme a Lei n.º 8.112/1990 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais), é proibido ao servidor público

- I - promover manifestação de apreço ou desapeço no recinto da repartição.
- II - recusar-se a atualizar seus dados cadastrais quando solicitado.
- III- descumprir as ordens superiores, ainda quando manifestamente ilegais.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

21. Conforme a Lei n.º 11.091/2005 (Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação), é correto afirmar:

- I - a liberação do servidor para a realização de cursos de Mestrado e Doutorado não está condicionada ao resultado favorável na avaliação de desempenho.
- II - o desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.
- III- progressão por Mérito Profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente, a cada 2 (dois) anos de efetivo exercício, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho, observado o respectivo nível de capacitação.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

22. Os Institutos Federais têm por finalidades e características, conforme a Lei n.º 11.892/2005 (Lei de Criação dos Institutos Federais de Educação):

- I - desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e peculiaridades regionais.
- II - promover a integração e a horizontalização da educação básica, otimizando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão.
- III- promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, notadamente as voltadas à preservação do meio ambiente.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

23. Os Institutos Federais têm por objetivos, conforme a Lei n.º 11.892/2005 (Lei de Criação dos Institutos Federais de Educação):

- I - realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade.
- II - desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos.
- III- estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

24. É vedado ao servidor público, conforme o Decreto n.º 1.171/1994 (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal):

- I - o uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.
- II - permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores.
- III- pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si, familiares ou qualquer pessoa, para o cumprimento da sua missão ou para influenciar outro servidor para o mesmo fim.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

25. Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público, conforme o Decreto n.º 1.171/1994 (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal):

- I - todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.
- II - somente aquele que, por força de lei, preste serviços de natureza permanente, mediante retribuição financeira, em órgão ligado diretamente ao Poder Executivo Federal.
- III- somente aquele que por força de contrato preste serviços de natureza temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, em qualquer órgão do Poder Executivo Federal, suas autarquias e as fundações públicas, com exceção das empresas públicas e as sociedades de economia mista, porquanto submetidas ao controle privado.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

26. Em relação a conceitos, princípios e relação com outras áreas do conhecimento, pode-se afirmar que a Ciência da Informação

- I - tem por objeto o estudo das propriedades gerais da informação em todos os seus aspectos, com critérios, princípios e métodos científicos.
- II - estuda a formação e funcionamento das bibliotecas em todos os seus aspectos.
- III- tem como características a interdisciplinaridade, a relação com as Tecnologias de Informação e de Comunicação (TICs) e a dimensão social e humana.
- IV- caracteriza-se como interdisciplinar e abrange o estudo da produção, organização, armazenagem, recuperação, disseminação, acesso e uso da informação.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) Apenas I, III e IV.



27. A Ciência da Informação tem como foco a análise do fenômeno da massa documental sendo elemento básico o próprio documento. Os elementos constitutivos que caracterizam os tipos de documento integram a arquitetura do ciclo do conhecimento.

Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os elementos constitutivos aos respectivos aspectos da arquitetura do ciclo.

- (1) Suporte
 (2) Formato
 (3) Conteúdo
 (4) Tipificação
- () Ideia que necessita disseminação para gerar novas ideias.
 () Base física que agrega as ideias construídas em um determinado formato.
 () Desenho ou arquitetura que determina a leitura de um texto e sua sequência.
 () Formas de classificação das publicações que disseminam o conhecimento.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 3 – 1 – 4.
 (B) 1 – 4 – 3 – 2.
 (C) 3 – 1 – 2 – 4.
 (D) 2 – 4 – 3 – 1.
 (E) 3 – 2 – 4 – 1.

28. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando a legislação no âmbito do livro, da biblioteca e do profissional bibliotecário.

- (1) Lei n.º 7.504, de 2 de junho de 1986
 (2) Lei n.º 9.674, de 26 de junho de 1998
 (3) Lei n.º 10.753, de 30 de outubro de 2003
 (4) Lei n.º 12.244, de 24 de maio de 2010
 (5) Lei n.º 12.514, de 28 de outubro de 2011
- () Dispõe sobre a universalização das bibliotecas nas instituições de ensino do País.
 () Dá nova redação ao art. 3º da Lei n.º 4.084, de 30/06/1962, que dispõe sobre a profissão de bibliotecário e dá outras providências.
 () Institui a Política Nacional do Livro.
 () Dá nova redação ao art. 4º da Lei n.º 6.932, de 07/07/1981, que dispõe sobre as atividades do médico-residente e trata das contribuições devidas aos conselhos profissionais em geral.
 () Dispõe sobre o exercício da profissão de bibliotecário e determina outras providências.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 3 – 1 – 4 – 5.
 (B) 4 – 1 – 3 – 5 – 2.
 (C) 3 – 5 – 2 – 1 – 4.
 (D) 1 – 4 – 2 – 5 – 3.
 (E) 4 – 3 – 5 – 2 – 1.

29. Assinale a alternativa que completa corretamente a sentença:

_____ é uma sociedade civil, sem fins lucrativos e tem como principal missão defender e incentivar o desenvolvimento da profissão e, entre outros objetivos, coordenar e desenvolver atividades que promovam as bibliotecas e seus profissionais, atuar como centro de documentação, memória e informação das atividades de biblioteconomia, ciência da informação e áreas correlatas brasileiras e interagir com as instituições internacionais da área de informação.

- (A) Conselho Federal de Biblioteconomia
 (B) Conselho Regional de Biblioteconomia
 (C) Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários
 (D) Associação Nacional de Biblioteconomia
 (E) Associação Brasileira de Ensino de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação

30. Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa abaixo.

Segundo o AACCR2, a descrição consiste na individualização do item-base da catalogação, constituindo-se em único entre os demais itens de um acervo. Na área de descrição física, os elementos considerados para a estrutura da descrição são:

- (A) indicação de responsabilidade – ISBN – ISSN da série – títulos equivalentes.
- (B) extensão – outros detalhes físicos – dimensões – material adicional.
- (C) dimensões – edições subsequentes – ISSN da série – qualificação.
- (D) ISBN – material adicional – numeração da série – título principal.
- (E) outros detalhes físicos – outras informações sobre o título – extensão – todas as notas.

31. O serviço de indexação tem como principal objetivo recuperar a informação ou o documento para atender a necessidade de busca do usuário em um sistema de informação. Analise as assertivas sobre indexação e assinale com **V** (verdadeiro) ou com **F** (falso).

- () A análise conceitual e a tradução caracterizam-se como etapas principais da indexação de assuntos.
- () A tradução consiste na atividade de definição dos assuntos de atinência do documento.
- () O princípio da exaustividade é aquele segundo o qual um tópico deve ser indexado sob o termo mais específico que o contemple, sendo considerado o princípio mais importante da indexação de assuntos.
- () Os esquemas de classificação bibliográfica, as listas de cabeçalhos e os tesouros consistem nos principais tipos de vocabulários controlados.

A seqüência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – V – F.
- (B) V – V – F – V.
- (C) F – F – V – V.
- (D) V – F – F – V.
- (E) F – V – V – F.

32. _____ é uma linguagem terminológica que se caracteriza como especializada, normalizada, pós-controlada, que tem como finalidade a classificação documental, cujos termos se constituem em unidades linguísticas.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto acima.

- (A) Tesouro
- (B) Catalogação
- (C) Indexação
- (D) Bibliografia
- (E) Referência

33. Considere as afirmações abaixo sobre conceito e funções da normatização.

- I - Nas referências, os elementos complementares são dados indispensáveis à identificação do documento.
- II - Pode-se afirmar que a normalização é uma atividade coletiva que tem por objetivo o desenvolvimento de normas que se caracterizam como uma fórmula que tem valor de regra, em geral indicativa e, algumas vezes, imperativa.
- III- As referências podem localizar-se em notas de rodapé, no fim de texto ou de capítulo, em lista de referências ou antecedendo resumos, resenhas e resenhas.
- IV- A normalização tem como função, na Biblioteconomia, a cooperação entre unidades de informação, o intercâmbio de informações e a facilidade no entendimento da estrutura do documento e a localização da informação.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) Apenas II, III e IV.

34. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os elementos que constituem a NBR 6027:2003.

- (1) Índice
 (2) Lista
 (3) Sumário
 (4) ABNT
- () contém as normas em vigor em um dado momento.
 () enumera as divisões, seções e partes de uma publicação, na ordenação e grafia da sucessão da matéria.
 () enumera elementos selecionados do texto na ordem em que ocorrem.
 () lista palavras ou frases, ordenadas segundo um critério que localiza e remete às informações que o texto possui.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 4 – 2 – 3.
 (B) 4 – 1 – 3 – 2.
 (C) 3 – 2 – 1 – 4.
 (D) 4 – 3 – 2 – 1.
 (E) 2 – 4 – 3 – 1.

35. Em relação às ações de leitura na biblioteca, pode-se afirmar que:

- I - a leitura se caracteriza por um paradigma psicológico constituído por momentos denominados como constatação, cotejo e transformação.
 II - o espaço da biblioteca é restrito somente à palavra escrita e por isso a leitura se efetiva exclusivamente nos livros, revistas e suportes da escrita.
 III- a contextualização do sujeito, a subjetividade e o sentido formam os três pilares da leitura como via de acesso ao conhecimento, com fortes componentes que se entrelaçam no cenário social.
 IV- a mediação da leitura, a formação do leitor e o incentivo à leitura são competências e funções específicas do professor e devem ser iniciadas na sala de aula.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e III.
 (B) Apenas II e III.
 (C) Apenas III e IV.
 (D) Apenas I, II e III.
 (E) Apenas II, III e IV.

36. O Escritório Regional para a América Latina e o Caribe da Federação Internacional das Associações Bibliotecárias e Instituições (IFLA) publicou em 2009 o Relatório 86 da IFLA: "*Libraries for the Blind in the Information Age: Guidelines for Development*" (Bibliotecas para Cegos na era da informação: diretrizes de desenvolvimento).

Considere as assertivas abaixo em relação ao acesso à informação em bibliotecas, segundo as diretrizes do documento da IFLA.

- I - O documento fixa os padrões e critérios que visam a proporcionar a acessibilidade adequada e segura a edificações, espaço, mobiliário e equipamentos urbanos.
 II - Há o direito de recebimento de informações sem limitação de fronteiras, sendo a informação um direito fundamental e inviolável dos cidadãos.
 III- Os pré-escolares, as crianças e os jovens necessitam de uma grande variedade de materiais literários e atividades, incluindo o *braille*, a impressão com fonte ampliada, matérias perceptíveis ao tato e audiolivros.
 IV- A construção de uma coleção, para alcançar as necessidades de uma comunidade, requer consideração sobre a sua diversidade demográfica, econômica, cultural e racial. As pessoas incapazes, por uma deficiência, de utilizar material impresso são uma clientela diferente, com as mesmas necessidades de leitura de qualquer outro grupo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e II.
 (B) Apenas II e IV.
 (C) Apenas III e IV.
 (D) Apenas I, II e III.
 (E) Apenas II, III e IV.

37. Analise as assertivas sobre indexação e assinale com **V** (verdadeira) ou com **F** (falsa).

- () A ação cultural tem como foco a criação das condições necessárias para as pessoas inventarem seus próprios fins, tornando-se sujeitos ativos da cultura.
- () Na ação cultural em bibliotecas, o bibliotecário exerce o controle do processo com previsão até seu final.
- () Freire (1982) apresenta a ação cultural dialógica em que os indivíduos partem de sua realidade, sem imposição da cultura pelas classes dominantes.
- () Gadotti (2001) afirma que a ação cultural é influenciada pelo olhar do outro, que "sempre está presente na busca pela verdade".

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – V – V.
- (B) F – F – V – V.
- (C) V – F – F – V.
- (D) F – V – V – F.
- (E) V – F – V – F.

38. Considere as afirmativas abaixo na que se refere aos fatores pessoais e impessoais da entrevista de referência.

- I - A necessidade de dar atenção pessoal ao leitor individual foi um dos incentivos à criação de espaços, como guichês, departamentos e até mesmo mesas de referência, permitindo que os bibliotecários pudessem avaliar as necessidades e aptidões dos usuários.
- II - A acessibilidade é a primeira qualidade de um bom bibliotecário de referência, sendo ela não somente física, mas também intelectual e espiritual.
- III- A assistência ao usuário deve ser imposta, mesmo que ele tenha boas razões para preferir tentar resolver seu problema sozinho, porque quem conhece o acervo é o bibliotecário.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

39. O conjunto de premissas conceituais e teóricas, para analisar como pessoas constroem sentido nos seus mundos, e como elas usam a informação e outros recursos nesse processo a partir de dados diretamente úteis para a prática da comunicação e informação refere-se a uma abordagem alternativa em pesquisas sobre necessidades e usos da informação denominada

- (A) Valor Adicionado.
- (B) Construção de Sentido.
- (C) Anomalia Cognitiva.
- (D) Aquisição incidental de Informação.
- (E) Horizontes Informacionais.

40. Entre as diversas ferramentas para a gestão da qualidade que podem ser utilizadas pelos serviços de informação / bibliotecas, destaca-se aquela que explora e ressalta todas as causas possíveis de um problema ou questão específicos. Essa ferramenta chama-se

- (A) diagrama de causa-efeito.
- (B) fluxograma.
- (C) histograma.
- (D) tabela de controle.
- (E) gráfico de Pareto.

41. Uma das primeiras considerações na seleção de materiais em bibliotecas é verificar se materiais passíveis de incorporação ao acervo existente estão ou não incluídos nas áreas de cobertura da coleção, ou seja, significa focar a seleção na problemática do

- (A) usuário.
- (B) documento.
- (C) assunto.
- (D) preço.
- (E) estado físico.

42. Considere as afirmações abaixo no que se refere ao gerenciamento informatizado de bibliotecas.

- I - A automação do gerenciamento de bibliotecas utiliza apenas o método gradativo, devido à limitação de recursos.
- II - Os computadores possibilitam a redução do número de atividades repetitivas, porque, em geral, os dados serão inseridos uma única vez e, depois, acessados e modificados.
- III- Todas as atividades de gerenciamento de bibliotecas estão voltadas para o controle de acervo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

43. A função administrativa que se propõe a estabelecer a necessária estrutura organizacional para o funcionamento de uma empresa ou instituição, assim como a determinação dos recursos necessários ao empreendimento, definindo hierarquia e desempenho, denomina-se

- (A) organização.
- (B) planejamento.
- (C) avaliação.
- (D) direção.
- (E) controle.

44. O bibliotecário, como gestor, deve melhorar sua biblioteca, apresentando ideias e projetos que visem adaptá-la às modificações sugeridas pelo ambiente e às alterações na demanda por serviços e produtos. Ao assumir esse papel, o bibliotecário está sendo um

- (A) conciliador.
- (B) alocador de recursos.
- (C) negociador.
- (D) empreendedor.
- (E) tomador de decisões.

45. "Suprir as necessidades de conhecimento da população do município, através da implantação de projetos de educação, lazer e cultura, de maneira a contribuir diretamente para o aumento do bem-estar do indivíduo e, indiretamente, para a melhoria da qualidade de vida na comunidade" é um exemplo de

- (A) mandato.
- (B) visão.
- (C) missão.
- (D) valor.
- (E) crença.

46. De acordo com Amaral (2000), a parte mais visível do *marketing*, usada pelos gerentes para comunicar e esclarecer o público a respeito de um produto ou serviço, e que pode tornar a biblioteca e seus produtos mais conhecidos pelos usuários, chama-se

- (A) preço.
- (B) promoção.
- (C) propaganda.
- (D) publicidade.
- (E) distribuição.

47. As páginas organizadas de maneira lógica para intercalar outras palavras ou outros textos, que ao passar do *mouse* nos elos viabiliza a interação, além de permitir expandir conhecimentos por meio do pensamento não linear, denominam-se

- (A) hipertexto.
- (B) *link*.
- (C) *website*.
- (D) hiperdocumento.
- (E) bases de dados.

48. Qual a expressão que indica títulos procurados pelos usuários que não constam no acervo da biblioteca, além daqueles indicados por eles com relação a materiais que a biblioteca está considerando incorporar ao acervo?

- (A) Lista de desiderata.
- (B) Demanda atendida.
- (C) Lista de sugestões.
- (D) Relação de aquisição.
- (E) Demanda reprimida.

49. Na gestão do conhecimento, quando se trata do conteúdo do conhecimento criado pelo modelo de Nonaka e Takeuchi, a Espiral do Conhecimento, o conhecimento compartilhado é representado pela etapa de

- (A) externalização.
- (B) combinação.
- (C) internalização.
- (D) socialização.
- (E) sistematização.

50. A luminosidade é um dos fatores que mais afetam e, por consequência, destroem os documentos em papel. Ela é considerada um fator de destruição de ordem

- (A) biológica.
- (B) química.
- (C) físico-química.
- (D) material.
- (E) física.

51. Considere as duas colunas a seguir, contendo à esquerda tipos de arquivos usuais no ambiente *Windows* e à direita extensões típicas (na instalação original).

- | | |
|--|----------|
| (1) Bibliotecas básicas de uso do <i>Windows</i> | () .exe |
| (2) Planilha Eletrônica do pacote <i>MS-Office</i> | () .jpg |
| (3) Programas executáveis | () .xls |
| (4) Arquivo de imagem para fotos | () .dll |

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da coluna da direita, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 4 – 1 – 2.
- (B) 3 – 4 – 2 – 1.
- (C) 2 – 3 – 4 – 1.
- (D) 1 – 2 – 3 – 4.
- (E) 4 – 3 – 2 – 1.

52. Marque o protocolo de Internet para visualização de hiperdocumentos na *web*, que utiliza processo de criptografia e que estabelece uma conexão segura.

- (A) *ftp*.
- (B) *ssh*.
- (C) *smtp*.
- (D) *http*.
- (E) *https*.

53. O grupo de dados trocados entre o navegador e o servidor de páginas *web*, colocado num arquivo de texto criado no computador do utilizador, cuja função principal é a de identificar os usuários e tentar preparar conteúdos personalizados, é conhecido como

- (A) *cookies*.
- (B) *bookmarks*.
- (C) *passwords*.
- (D) *css*.
- (E) *plugin*.

54. O processador de textos *MS-Word* dispõe de recursos para geração automática de índices. Um dos tipos de índice relaciona títulos e subtítulos, normalmente até o terceiro nível, com a respectiva página onde inicia aquele título. Tal tipo de índice é acessível através do menu *Inserir* no item

- (A) Autotexto, opção Referência.
- (B) Indicador.
- (C) Referência, opção Índices, tipo Remissivo.
- (D) Referência, opção Índices, tipo Analítico.
- (E) Referência, opção Índices, tipo Ilustrações.

55. Considere a planilha *MS-Excel*, a seguir, vista em dois momentos: original (esquerda) e após a execução do comando de Dados opção Classificar (direita).

	A	B	C
1			
2	Cód.	Cargo	Vagas
3	1	Analista de Tecnologia da Informação	1
4	2	Assistente Social	1
5	3	Auditor	2
6	4	Bibliotecário-Documentalista	2
7	5	Médico Veterinário	1
8	6	Psicólogo	2
9	7	Técnico em Assuntos Educacionais	20
10	8	Assistente em Administração	19
11	9	Técnico de Tecnologia da Informação	9
12	10	Técnico em Agropecuária	2
13	11	Técnico em Audiovisual	2
14	12	Técnico em Laboratório/Área Física	1
15	13	Técnico em Laboratório/Área Geomática	1
16	14	Técnico em Laboratório/Área Mecânica	2
17	15	Técnico em Laboratório/Área Plástico	1
18	16	Técnico em Laboratório/Área Química	1
19	17	Técnico em Laboratório/Área Vestuário	1
20	18	Auxiliar em Administração	12
21		Total-->	80

	A	B	C
1			
2	Cód.	Cargo	Vagas
3	1	Técnico em Assuntos Educacionais	20
4	2	Assistente em Administração	19
5	3	Auxiliar em Administração	12
6	4	Técnico de Tecnologia da Informação	9
7	5	Auditor	2
8	6	Bibliotecário-Documentalista	2
9	7	Psicólogo	2
10	8	Técnico em Agropecuária	2
11	9	Técnico em Audiovisual	2
12	10	Técnico em Laboratório/Área Mecânica	2
13	11	Analista de Tecnologia da Informação	1
14	12	Assistente Social	1
15	13	Médico Veterinário	1
16	14	Técnico em Laboratório/Área Física	1
17	15	Técnico em Laboratório/Área Geomática	1
18	16	Técnico em Laboratório/Área Plástico	1
19	17	Técnico em Laboratório/Área Química	1
20	18	Técnico em Laboratório/Área Vestuário	1
21		Total-->	80

Para realizar a classificação foram executados os procedimentos

- (A) selecionar as células A3 até C20 e na janela Classificar escolhida a coluna C como chave, em ordem Decrescente.
- (B) selecionar as células A3 até C20 e na janela Classificar escolhida a coluna C como chave, em ordem Crescente.
- (C) selecionar as células B3 até C20 e na janela Classificar escolhida a coluna C como chave, em ordem Decrescente.
- (D) selecionar as células B3 até C20 e na janela Classificar escolhida a coluna C como chave, em ordem Crescente.
- (E) selecionar as células C3 até C20 e na janela Classificar escolhida a coluna C como chave, em ordem Decrescente.

56. Escolha a alternativa que completa corretamente, e na ordem certa, as lacunas da assertiva a seguir.

No *Windows 7* a ferramenta que auxilia na remoção dos arquivos desnecessários do disco chama-se _____, ao passo que para reorganizar os arquivos em um volume, a fim de torná-lo mais rápido e eficiente, utiliza-se a ferramenta _____.

- (A) Transferência de disco – Limpeza de disco
- (B) Limpeza de disco – Desfragmentador de disco
- (C) Desfragmentador de disco – Verificador de disco
- (D) Limpeza de disco – Sincronizador de disco
- (E) Desfragmentador de disco – Desfragmentador de disco

57. A arquitetura de rede onde cada computador tem funcionalidades e responsabilidades equivalentes e que permite conectar o computador de um usuário ao de outro para transferir dados, como arquivos MP3 ou jogos, chama-se

- (A) P2P.
- (B) Cliente-Servidor.
- (C) Balanceada.
- (D) Arquitetura de Nuvem (*Cloud*).
- (E) Compartilhada (*Shared*).

58. Qual das assertivas é verdadeira com respeito ao compartilhamento de impressoras no *Windows 7*, quando "o compartilhamento protegido por senhas" está ativado?

- (A) Somente os computadores configurados para criptografia de 128 bits poderão acessar a impressora.
- (B) Qualquer usuário pode acessar a impressora se o perfil da rede for "Público".
- (C) Somente as pessoas que têm uma conta de usuário e uma senha cadastrada no computador que esteja conectado à impressora podem utilizá-la.
- (D) Usuários sem conta no computador conectado à impressora poderão acessar apenas a impressora padrão.
- (E) A senha de acesso ao computador que compartilha a impressora deve ser a mesma de acesso ao computador do usuário.

59. O tipo de código malicioso projetado para monitorar as atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros, como os *keyloggers* e *screenloggers*, é conhecido como

- (A) *Rootkit.*
- (B) *Backdoor.*
- (C) *Vírus.*
- (D) *Botnet.*
- (E) *Spyware.*

60. O tipo de código malicioso que se propaga de forma similar aos vermes (*worms*) e dispõe de mecanismos de comunicação com o atacante, que permite que o código seja controlado remotamente, é identificado nas ferramentas de prevenção como

- (A) *Spyware.*
- (B) *Trojan.*
- (C) *Bot.*
- (D) *Rootkit.*
- (E) *Adware.*